**Rezultatele atelierului de lucru privind noile abordări și cerințe pentru serviciile de prevenire, îngrijire și suport pentru populațiile cheie și PTH (persoanele care trăiesc cu HIV)**

**Data si locatia:** 16 septembrie 2024

**Obiectivele atelierului**:

1. Identificarea și colectarea propunerilor pentru procedura de revizuire a Standardului de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire HIV în mediul populațiilor cheie;
2. Discutarea și identificarea soluțiilor privind cerințele față de serviciile de prevenire și îngrijire și suport generate de raportul de audit al Curții de Conturi (CC);
3. Reflectarea asupra experienței de implementare a noilor abordări (ex. Indicatori de performanță, costificare), noi populații (persoane care utilizeaza droguri noi psiho-active) și servcii de prevenire 2024 și a modalităților de ajustare și îmbunătățire

**Agenda**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr**  |  **Ora**  | **Activitatea**  | **Moderator** |
| 1 | 9.00-9.30  | Înregistrarea participanților. Pauză de cafea  |  |
| 2 | 9.30 – 11.00  |
| Prezentarea holisitica a constatărilor CC Prezentarea indicatorilor grantului GFATM 2024-2026  | Veronica Zorila si Svetlana Popovici  |
| Dialog cu privire la statutul beneficiarului de servicii de prevenire, validat pentru finanțare (în baza recomandării CC). 1. Intersecționalitatea grupurilor
2. Revizuirea pachetului de servicii
3. Refelctii asupra principiilor de costificare
4. Criterii de validare
 | Maia Ribacova  |
| 3 | 11.15-12.30  | Analiza propunerilor pentru revizuirea standardului de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire si suport HIV.Conținut: propuneri, proces, componente și intervenții noi, oportunități și constrîngeri, resurse și suport. | Silvia Stratulat, Maia Rîbacova, Angela Cojocaru, Ala Iatco |
| 4 | 12.30-13.15  | Prinz  |  |
| 5.  | 13.30 -15.00  | Analiza propunerilor pentru revizuirea standardului de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire HIV – **acreditarea serviciilor**Conținut: proces de acreditare, cerințe, resurse, bariere, pasi, suport | Angela Anisei, Cioinac Neonila, Angela Cojocaru, Maia Rîbacova, Ala Iatco |
| 6.  | 15.00 – 15.20  | Pauză de cafea  |  |
| 7 | 15.20-17.00  | Indicatori de performanta. Lectii invatate și modalități fezabile de realizare.  | Iurie Climasevschi Svetlana Popovici |

**Participanți:**

1. Angela Anisei, MS

2. Neonila Cionac, MMPS

3. Iurie Climașevschi, PN HIV

4. Maia Rîbacova, PN HIV

5. Cristina Nirca, PN HIV

6. Angela Cojocaru, CNAM

7. Silvia Stratulat, ANSP & Secretariat CNC TB/SIDA

8. Lucia Tataru, ANP

9. Veronica Zorilă, UCIMP

10. Svetlana Popovici, UCIMP

11. Victor Burinschi, UCIMP

12. Sergiu Gherman, Centrul PAS

13. Lucia Pîrtînă, Centrul PAS

14. Tatiana Cotelnic, Centrul PAS

15. Gabriela Ținica, AO Respirația a doua

16. Ludmila Untura, AO Credința

17. Maria Țurcan, AO O "Miloserdie"

18. Ala Iațco, AO UES

19. Aliona Babina, AO UES

20. Svetlana Doltu, AO AFI

21. Svetlana Romanova, AO Adolescentul

22. Alina Cojocari, AO Initiativa Pozitiva

23. Constantin Cearanovschii, AO Initiativa Pozitiva

24. Ludmila Marandici, AO Initiativa Pozitiva

 25. Nina Tudoreanu, AO PPV

 26. Marina Mihailova, AO Reforme Medicale

 27. Svetlana Plămădeală, UNAIDS

 28. Ludmila Bogheanu, UNAIDS

**Discuții**

**Au fost prezentate următoarele constatări ale Curții de Conturi urmare a evaluare a proiectelor de profilaxie HIV/SIDA in anul 2023 și propuneri proiect de adresare a acestora:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Recomandări CC**  | **Propuneri**  |
| 1. ”...Costurile serviciilor de prevenire pentru celelalte 17.704 persoane atribuite la grupe de risc (LS, BSB, TG, etc.), suportate în sumă de 14.251,4 mii lei, inclusiv 1.314,2 mii lei din Fondul măsurilor de profilaxie, sunt apreciate ca nejustificate și neconforme cadrului legal...” | Revizuirea Legii Nr. 23 din 16-02-2007 cu privire la profilaxia infecției HIV/SIDA.**Rezultat: acceptat**  |
| 2. ”...Existența și identificarea unor categorii de beneficiari codificați și atribuiți la grupe de risc, nu poate fi demonstrată/argumentată/justificată/probată...” | Este necesar de a elabora proceduri de screening privind apartenența la grup, determinarea necesități per fiecare grup (LS, CDI, CDNI, TG, BSB etc) cu includerea procedurilor în Standard (ex. de ce se atribuire beneficiarul în unul sau alt grup, prin ce se deosebesc grupurile între ele, criteriile de includere în unul sau altul grup etc.). Revizuirea anchetelor primare și includerea ca anexe la Standard (uniformizarea).**Rezultat: acceptat**  |
| 3. ”...MS și IP UCIMP DS nu au elaborat propuneri de reglementare a procedurii de validare/confirmare a beneficiarilor de servicii de prevenire, fiind în continuare stabilite discrepanțe între numărul beneficiarilor raportat de AO și numărul beneficiarilor validat de UCPN, ca urmare auditul fiind în imposibilitate de a verifica și evalua corectitudinea alocării și utilizării conform destinației a mijloacelor acordate din sursele grantului FG...” | CC NU a identificat un mecanism de validare aprobat la nivel național. Este necesar de a elabora criterii de validare specifice/ caracteristice per grup, mecanism de colectare de date, mecanism de raportare, mecanism de validare a datelor raportate, prezentarea listelor beneficiarilor validați, mecanism de identificare a beneficiarilor și apartenența la grupa de risc etc. (descrerea ciclului/procesului **Rezultat: acceptat - Ghid de M&E**  |
| 4. ”...Auditul relevă că, pe parcursul anului 2023, CNAM a încheiat cu 5 AO șapte contracte în valoare de 4.980,1 mii lei, cu finanțare din mijloacele Fondului măsurilor de profilaxie, pentru asigurarea a 5.494 persoane cu servicii de profilaxie HIV/TB, de facto fiind prestate servicii în sumă de 4.669,3 mii lei pentru 5.789 beneficiari. De menționat, că trei AO din acestea au fost contractate și de către IP UCIMP DS cu acelaș scop de realizare a Programelor naționale PNTB și PNHIV...” | CC se referă că beneficiarii din orice sursă de finanțare nu trebuie să se dubleze (ex. BSB-CDI achitat doar dintr-o sursă, și doar un grup de beneficiari). Se propune ajustarea Registrului electronic de evidență a serviciilor de prevenire și suport psiho-social, privind excluderea dublări beneficiarilor. Examinarea variantelor posibile de evidență a beneficiarilor- (i) achitarea beneficiarului într-o singură grupă priorătară (pachetul rămâne cum este, dar achităm o singură dată).(ii) stabilirea % de persoane din GRSI care migrează în grupuri și respectiv elaborarea unui pachet unic complex de servicii (pentru toate GRSI) cu descrierea în Standard. Ulterior costificarea acestui pachet și elaborarea mecanismului de procurare a serviciilor acordate acestor beneficiari.**Acceptat: revizuirea standardului**  |
| 5. ”...MS nu dispune de bază legislativ-normativă pentru costificarea serviciilor de prevenire HIV/TB. Totodată, se atestă o aplicare diferită a tarifelor pentru serviciile prestate de AO în anul 2023, urmare modificării tarifelor de către CNAM în lipsa unor norme/reglementări și a unor specificații pe categorie/tip serviciu concret prestat și pasibil a fi evaluat și raportat. Bugetele celor 32 de contracte pentru prestare în 2023 a serviciilor de prevenire HIV/TB, au fost determinate de CNAM, CPAS și IP UCIMP DS în baza unor tarife fără suport juridic și neaprobate prin act normativ, care includ costuri de personal, regie, consumabile, training calculate per beneficiar de pachet de bază sau suplimentar, însă fără a fi indicate expres ce servicii de prevenire trebuie prestate...” | CC a constatăt că costificările folosite de către toți actorii nu sunt aprobate prin **HOTĂRÂRE** Nr. 1020 din 29-12-2011 ”**cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare”.** **Rezultat:** **Urmează a fi identificată soluția**  |
| 6. ”...Subsecvent, contractarea și prestarea de către 8 AO a serviciilor de prevenire HIV/TB în valoare de 25.649,9 mii lei contravine cadrului legal în vigoare, deoarece aceste entități nu dețin statut de utilitate publică și nu sunt acreditate conform legii...” | 6. Pentru acordarea serviciilor calitative AO trebuie să fie acreditate și deținător de certificat de utilitate publică.**Rezutlat: acceptat. Deoarece procesul de obținere a certificatului de utilitate publica si acreditare pot fi de durata, pentru anul 2025 se va accepta demonstrarea documentată a inițierii acestor proceduri**  |
| 7. ”...3 asociații obștești contractate în 2023 de CNAM, au acordat servicii pentru 295 mai multe persoane, decât cele stabilite în contract, pe când valoarea contractului a fost neschimbată, în schimb achitarea serviciilor a fost cu 102,1 mii lei mai puțin, ceea ce presupune acordarea serviciilor incomplete și neconforme celor 3.939 beneficiari...” | 7. Examinarea posibilelor situații de supra realizare a indicatorului de acoperire.**Rezultat: revizuirea costificarii**  |
| 8. ”...MS nu a elaborat indicatori de calitate și nici mecanism de evaluare a utilizării mijloacelor bugetare pentru acordarea serviciilor beneficiarilor. Nu sunt stabilite proceduri viabile de a verifica volumul și indicatorii de rezultat a serviciilor de prevenire prestate beneficiarilor. Lipsa indicatorilor de rezultat și analiză cost-beneficiu creează impedimente în concluzionarea dacă cheltuielile entităților în sumă de 157.174,8 mii lei justifică atingerea scopului scontat al Programului național PNHIV și dacă au avut un impact pozitiv asupra reducerii poverii HIV în grupurile de risc, care constituie doar 1,2% din populația Republicii Moldova...” | Rezultat: descrierea in cadrul ghidului de M&E cum se măsoara impactul, eficienta si/sau cost-beneficiul, frecventa  |
| 9. ”...ANP nu dispune de mecanism de monitorizare a modului în care seringile sunt utilizate, de proveniența drogurilor utilizate în cadrul penitenciarelor, precum și de mecanism de verificare dacă seringile ajung la beneficiari, deoarece distribuirea acestora se face prin intermediul voluntarilor din cadrul deținuților. Prin urmare realizarea acestor servicii de prevenire HIV în mediul penitenciar necesită un proces de control riguros pentru a asigura siguranța intervenției și pentru a diminua aceste riscuri în cadrul penitenciarelor...” | Serviciile de prevenire HIV în sistemul penitenciar vor fi aliniate la sistemul civil, prin codificarea beneficiarilor. ceea ce va exclude ulterior dublajul. Serviciile de prevenire în ANP (capitol separat în Standard)**Rezultat: acceptat**  |
| 10. ”...Auditul a constatat că evidența beneficiarilor de servicii de prevenire HIV este ținută de UC PN într-un registru electronic, funcționalitatea căruia nu este reglementată prin act normativ | 10. Se propune reglementarea Regiustrului electronic.**Rezultat:** **de identificart soluții ulterior din cauza procedurii foarte dificile de reglementare a produselor digitalizate prin e-guvernare**  |
| 11. ”...Modul de evidență a beneficiarilor și accesul limitat în registrul electronic doar pentru AO contractate de IP UCIMP și CPAS, nu oferă date veridice despre persoanele care sunt înscrise în registrul codificat, în lipsa actelor de identitate, fiind atribuite de către AO în mod unipersonal la una sau mai multe grupe de risc, fără a avea la bază careva dovezi și acte normative. Informația nu poate fi confirmată /verificată prin sisteme și registre de stat existente...” | 11. Elaborarea în Standard a capitolului, privind utilizarea datelor nenominale, respectând confidențialitatea, nediscriminarea etc. **Rezultat: acceptat**  |
| 12. ”...Au fost identificate 8 persoane care, fiind atribuite la diferite grupe de risc (UDI, LS, BSB), au beneficiat de servicii de prevenire (pachet suplimentar) în valoare de 8,1 mii lei în cadrul unui și același contract încheiat între CNAM și AO...” |  Pentru discuții, dacă se decide că în Standard se va lăsa pachetul suplimentar, este necesar de a stabili criteriile de eligibilitate cine poate beneficia de pachet și că pachetul suplimentar este acordat beneficiarilor deja înregistrati în AO și au beneficiat de pachet de bază**Rezultat: acceptat in PSO (procedura standard de operare)**  |

**Urmare a acceptării majorătății propunerilor din partea UCIMP, a fost elaborat următorul plan de activități, care include acțiunea, data limită și responsabilii:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actiune**  | **Data limită**  | **Responsabil**  |
| **Elaborarea ghidului de monitorizare și evaluare a PN (**Indicator, pașaport al indicatorului, sursa datelor, frecvența colectării și raportări, CLM (community led monitoring etc..)  | Anul 2025, prima jumătate  | **Lead: PN HIV**  |
| **Plan M&E, Anexa la HG** (programul nou national 2026-2030)  | Anul 2025, prima jumătate | **Lead: PN HIV** |
| Oferirea de recomandări pentru îmbunătățirea standardelor de evaluare si acreditare a prestatorilor de servicii HIV (în adresa MS)  | 15 octombrie 2024 Permanent  | ONG-urile, PN HIV, CNAM, UCIMP |
| Elaborarea standardului de acreditare a prestatorilor serviciilor sociale  | Anul 2024-2025  | De identificat expertiză  |
| **Actualizarea standardului de servicii de prevenire** (inclusiv adăgarea de servicii noi: **v**ending, on-line, SRSS (gravidele)/referire, actualizarea serviciilor, actualizarea criteriilor de validare  | 31 decembrie 2024  | Maia Ribacova, Ala Iatco, Silvia Stratulat, Angela Anisei, Angela Cojocaru (echipa de experți)  |
| **Elaborarea standardului 10 cu privire la** prevenirea riscurilor la locul de muncă si asigurarea bunăstării personalului (securitatea și sănătatea la locul de muncă)  | 31 decembrie 2024   | (echipa de experți)(echipa de experți) |
| **SOP 1 &3**. Elaborarea **anchetei primare** de identificare a grupei beneficiarului  |
| **SOP 2.** Elaborarea **criteriilor pentru oferirea pachetului** de servicii suplimentare  |
| **SOP 3**. Formularea codului unic in prevenire  |
| **Actualizarea costificării serviciilor**. Elaborarea costurilor fiecărui serviciu și actualizarea costurilor per beneficiar  |

Anexa 1: Prezentarea Indicatori de performanța. Lecții învățate și modalități fezabile de realizare. Svetlana Popovici, UCIMP